

Customer Complaint Unit Form

| | | |
|---------------------------|--|-------------------|
| Date | | التاريخ |
| Client Name | | إسم العميل |
| A/C Number | | رقم الحساب |
| Branch | | الفرع |
| Civil ID No. | | رقم ب.م. |
| Telephone | | رقم التلفون |
| Address | | العنوان |
| Email ID | | البريد الإلكتروني |
| Complaint Subject: | | موضوع الشكوى: |
| | | |

Declarations:

I represent that all supplied information are accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to Capital Markets Authority or Kuwait Central Bank in connection with the subject matter furnished herein.

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدخلت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة ل هذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى إلى هيئة أسواق المال أو بنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

Remarks:

Kindly fill the form, sign it and send it through one of the following means:

1- In person:

Customer Complaints Unit at AIC.
Sharq- Block 1 - Ahmed Al-Jaber Street - Crystal Tower - 12th floor
Tel: 22246893 Fax: 22246887

ملاحظات:

يرجى تعبيئة التمودج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:

2- By mail:

Arab Investment Co. – Customer Complaints Unit –
Sharq- Block 1 - Ahmed Al-Jaber Street - Crystal Tower - 12th floor
P.O.Box: 26630 Safat, 13127 Kuwait

3- By Email:

Email ID: complaint-unit@arabinv.com

بالحضور شخصياً:

وحدة شكاوى العملاء بالشركة العربية للاستثمار
شرق - قطعة 1 - شارع أحمد الجابر - برج كريستال - الدور الثاني عشر
تلفون : 22246893 - فاكس : 22246887

-1

بالبريد على عنوان:

الشركة العربية للاستثمار - وحدة شكاوى العملاء
شرق - قطعة 1 - شارع أحمد الجابر - برج كريستال - الدور الثاني عشر
ص.ب: 26630 الصفاة 13127 الكويت

-2

بالبريد الإلكتروني:

complaint-unit@arabinv.com

-3

| | |
|-----------|---------|
| Signature | التوقيع |
| | |