

Customer Complaint Unit Form

Date			التاريخ
Client Name			إسم العميل
A/C Number			رقم الحساب
Branch			الفرع
Civil ID No.			رقم ب. م.
Telephone			رقم التلفون
Address			العنوان
Email ID			البريد الإلكتروني

Complaint Subject:	موضوع الشكوى:

Declarations:	الإقرارات:
I represent that all supplied information are accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to Kuwait Central Bank in connection with the subject matter furnished herein.	أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

Remarks:	ملاحظات:
Kindly fill the form, sign it and send it through one of the following means:	يرجى تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية
1- In person: Customer Complaints Unit at AIC. Sharq- Ahmed Al-Jaber St.- Emad Commercial Center – 4 th floor Tel: 22246893 Fax: 22246887	1- بالحضور شخصياً: وحدة شكاوي العملاء بالشركة العربية للإستثمار شرق - شارع أحمد الجابر - مركز عماد التجاري - الدور الرابع تلفون: 22246893 - فاكس: 22246887
2- By mail: Arab Investment Co. – Customer Complaints Unit - Sharq- Ahmed Al-Jaber St.- Emad Commercial Center – 4th floor P.O.Box: 26630 Safat, 13127 Kuwait	2- بالبريد على عنوان: الشركة العربية للإستثمار - وحدة شكاوي العملاء شرق - شارع أحمد الجابر - مركز عماد التجاري - الدور الرابع ص. ب: 26630 الصفاة 13127 الكويت
3- By Email: Email ID: complaint-unit@arabinv.com	3- بالبريد الإلكتروني: complaint-unit@arabinv.com

Signature

التوقيع

--